



# ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

## Beilage zum Pensionsvertrag

---

### Grundsatz

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner stehen im Mittelpunkt aller Überlegungen und Massnahmen. Mit einer ganzheitliche Betreuung und Pflege soll die grösstmögliche Lebensqualität erhalten bleiben. Wir passen die Unterstützung den individuellen Bedürfnissen an und pflegen den Austausch mit den Angehörigen.

Wir setzen uns dafür ein, dass

- Die Selbständigkeit und Freiheit der Bewohnerinnen und Bewohner auch unter erschwerten Umständen gewahrt wird.
- Die geistigen und körperlichen Kräfte der Bewohnerinnen und Bewohner möglichst erhalten und gefördert werden
- Die sozialen Kontakte zu den Mitmenschen erhalten und gepflegt werden.
- Die Sicherheit, das Wohlbefinden und die individuelle pflegerische Unterstützung gewährleistet sind.
- Die religiösen und seelischen Bedürfnisse ernst genommen werden und der Lebensprozess individuell begleitet wird

### Eintritt ins Heim

Vom Heim werden Ihnen als Grundausrüstung ein Pflegebett incl. Bettwäsche, ein Nachttisch, Vorhänge und eine Deckenleuchte zur Verfügung gestellt. Ein Einbauschränk für Kleider steht ebenfalls zur Verfügung. Uns ist es wichtig, dass sich unsere Bewohnenden „Daheim“ fühlen. Persönliche Gegenstände wie ihren Lieblingsstuhl, Pflanzen oder Bilder helfen dabei.

Das Zimmer verfügt über einen Telefon- und Fernsehanschluss. Auf dem Anmeldeformular können Sie angeben, ob sie diesen Nutzen möchten. Die monatlichen Gebühren werden Ihnen belastet. Elektrische Installationen dürfen nur vom Technischen Dienst vorgenommen werden.

### Post

Die private Post wird den Bewohnerinnen und Bewohner täglich persönlich abgegeben. Bitte veranlassen Sie beim Heimeintritt allfällige Adressänderungen.

### Sicherheit

Zum Schutz aller Bewohnerinnen und Bewohner sind folgende Regeln strikte einzuhalten.

- Rauchverbot im ganzen Haus
- Keine brennenden Kerzen im Zimmer
- Keine Toaster, Wasserkocher oder Kaffeemaschinen im Zimmer

Jede Abteilung bewirtschaftet eine Küche. Sie können verderbliche Lebensmittel dort im Kühlschrank angeschrieben aufbewahren. Die Abteilungsleitung ist Ihnen gerne behilflich.



Individuelle Bedürfnisse besprechen Sie bitte mit der Heimleitung. Wir werden Lösungen finden.

### **Wertgegenstände, Bargeld**

Wir empfehlen keine Wertsachen oder grösserer Geldbeträge in ihrem Zimmer aufzubewahren. Sie können kostenlos im Tresor der Elisabethenheim AG ein persönliches Fach belegen. Der Empfang verwaltet für Sie gerne das Taschengeld.

Bei Verlust privater Sachwerte lehnt die Elisabethenheim Luzern AG jegliche Haftung ab. Verlustmeldungen oder Verdacht auf Diebstahl melden Sie bitte der Heimleitung.

### **Wäsche**

Alle Kleidungsstücke müssen gekennzeichnet werden. Unsere Lingerie besorgt die nötigen Textiletiketten und glättet diese mit einem speziellen Verfahren auf. Dies wird mit einer Pauschale verrechnet. Für Verluste oder defekte Wäsche wird keine Haftung übernommen.

### **Alltagsgestaltung, Betreuung und Pflege**

Wir laden Sie ein, am Alltagsgeschehen aktiv teilzunehmen und Aktivitäten des täglichen Lebens so lange wie möglich selber zu gestalten. Auch entscheiden Sie selber was sie vom hauseigenen Angebot in Anspruch nehmen möchten. Für diverse persönliche Anlässe wie Geburtstagsfeiern, oder Familienanlässe steht die Cafeteria oder ein separater Raum zur Verfügung. Gerne verwöhnt Sie unser Küchenteam auch kulinarisch. Die Leiterin Hauswirtschaft hilft Ihnen gerne weiter.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind an die Schweigepflicht gebunden und dürfen nur mit ihrer Einwilligung Auskunft über den Gesundheitszustand an Drittpersonen weitergeben. Die Mitarbeitenden haben die Privatsphäre zu wahren.

### **Regelmässige Aktivitäten**

Seniorenturnen wird einmal pro Woche angeboten. Das Programm wird den Möglichkeiten der Teilnehmenden angepasst.

Einmal wöchentlich laden wir alle Interessierten zum Aktivierungsnachmittag ein. (Werken, Basteln, Handarbeiten, Lesen, Rhythmik und Singen)

### **Verpflegung**

Uns ist eine gesunde, saisonale und abwechslungsreiche Verpflegung wichtig. Anregungen und Wünsche nimmt die Leiterin Hauswirtschaft gerne entgegen. Längere Absenzen bitten wir frühzeitig dem Pflegepersonal zu melden.

Besucherinnen und Besucher sind ebenfalls herzlich willkommen. Möchten Sie gerne zum Essen bleiben, bitten wir um frühzeitige Anmeldung in der Cafeteria.

Wir bieten Ihnen auch gerne die Möglichkeit eine Geburtstagsfeier oder ein Familienfest hier in der Cafeteria zu geniessen. Die Leiterin Hauswirtschaft hilft Ihnen gerne bei der Planung und der Menüwahl.



### **Hilfsmittel**

Hilfsmittel wie Rollstuhl, Rollator, Essenshilfen oder Antidekubitusmatratzen stellen wir Ihnen, je nach Bedarf zur Verfügung, soweit keine Spezialanfertigungen nötig sind. Selbstverständlich können Sie auch private Hilfsmittel mitbringen.

### **Ärztliche Betreuung**

Im Elisabethenheim besteht freie Arztwahl. Der bisherige Hausarzt kann Sie weiter betreuen, sofern er bereit ist Sie im Heim zu besuchen. Wir bitten Sie die Abteilungsverantwortliche über externe Arztbesuche zu informieren. Es ist äusserst wichtig, dass die Zusammenarbeit zwischen Arzt und Abteilungsleitung gut abgestimmt ist. Nur so bleibt gewährleistet, dass etwaige therapeutische Massnahmen und die Versorgung mit Medikamenten fachgerecht durchgeführt werden können. Wir übernehmen ihre Medikamentenverwaltung und sind für die Einhaltung ärztlicher Verordnungen verantwortlich.

### **Seelsorge/ Gottesdienste**

Unser Heimseelsorger macht regelmässige Besuche und Gesprächsrunden. Gerne wird er sich bei Ihnen persönlich vorstellen.

### **Sterbehilfe**

In den Räumlichkeiten der Elisabethenheim Luzern AG sind Beihilfe zu Suizid und aktive Sterbehilfe nicht möglich. Ebenfalls sind Aktivitäten von Sterbehilfeorganisationen wie Exit und andere nicht zugelassen.

### **Coifeuse, Fusspflege**

Einmal pro Woche kommen eine Coifeuse und eine medizinische Podologin ins Heim.

### **Kosten für den Heimaufenthalt**

Die Kosten für den Heimaufenthalt setzen sich zusammen aus Grund- und Betreuungsleistungen, aus Pflegeleistungen und aus individuell beanspruchten Leistungen.

### **Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung**

Anmeldeformulare und Hinweise über das Vorgehen bei der Geltendmachung solcher Leistungen erhalten Sie bei der Heimleitung. Für Bewohnende, die bereits Ergänzungsleistungen beziehen, werden Taxänderungsmeldungen an die Ausgleichskasse durch das Heim erledigt.

### **Versicherung**

Krankenkasse, Unfallversicherung und weitere Versicherungen sind persönliche Angelegenheiten und werden durch das Heim nicht geregelt.

### **TV- und Radiokonzession**

Bewohnende von Pflegeheimen sind nur unter nachfolgenden Bedingungen von den Radio- und TV-Empfangsgebühren befreit:

- Bezüger von Ergänzungsleitungen
- Ab Pflegestufe 7

### **Zugangsberechtigung**

Es ist uns wichtig, dass sich keine unbefugten Personen im Heim aufhalten. Die Ausgänge werden deshalb ab 20.00 Uhr geschlossen. Beim Haupteingang hat es eine Klingel, so dass Sie jederzeit läuten können.

### **Haustiere**

Das Elisabethenheim ist nicht geeignet für Haustiere. Deshalb nehmen wir Haustiere nur in Ausnahmefällen auf. Besuche von Hunden an der Leine sind willkommen.